

UCHWAŁA NR
RADY GMINY KROŚNICE

z dnia 2017 r.

**w sprawie przystąpienia do partnerstwa w projekcie pn.: "Urzędy dostępne on-line",
przewidzianym do realizacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne**

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U.2016.446 ze zm.) w związku z art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (t.j. Dz.U.2017.1460) Rada Gminy Krośnice uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Wyraża się zgodę na przystąpienie Gminy Krośnice do partnerstwa powołanego zgodnie z art. 33 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (t.j. Dz.U.2017.1460) w projekcie pn.: "Urzędy dostępne on-line" o numerze WND-POWR.02.18.00-00-0034/17, przewidzianym do realizacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne, wraz z następującymi Partnerami:

- 1) STIWEK Fundacja na rzecz Społeczeństwa, Tolerancji, Integracji, Wolności, Edukacji, Kultury - Lider Projektu;
- 2) Gmina Wołów - Partner Projektu;
- 3) Gmina Miękinia - Partner Projektu;
- 4) Gmina Łagiewniki - Partner Projektu;
- 5) Gmina Wińsko - Partner Projektu;
- 6) Gmina Wąsosz - Partner Projektu;
- 7) Gmina Dobromierz - Partner Projektu;
- 8) Gmina Turawa - Partner Projektu;
- 9) Gmina Praszka - Partner Projektu;
- 10) Gmina Brzeg Dolny - Partner Projektu.

2. Projekt dotyczy wdrażania w jednostkach samorządu terytorialnego rozwiązań poprawiających efektywność zarządzania usługami dziedzinowymi w obszarze podatków i opłat lokalnych, zarządzania nieruchomościami oraz obsługi inwestora. Projekt obejmie poprawę rozwiązań w obszarze elektronicznej obsługi, automatyzacji rozliczeń oraz poprawy dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy oraz doskonaleniu kompetencji cyfrowych kadr.

3. Liderem projektu o którym mowa w ust. 1 będzie STIWEK Fundacja na rzecz Społeczeństwa, Tolerancji, Integracji, Wolności, Edukacji, Kultury.

§ 2. 1. Finansowanie projektu, o którym mowa w § 1 nastąpi w latach 2017-2019 ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego do wysokości 84,28% wartości projektu.

2. Pozostałe 15,72% wartości projektu stanowi wkład własny uczestniczących jednostek samorządu terytorialnego i zostanie zabezpieczone w formie wymaganej przez projekt.

§ 3. Upoważnia się Wójta Gminy Krośnice do zawarcia umowy partnerskiej.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Krośnice.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

W nowej perspektywie finansowej Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 w głównych założeniach wspiera działania mające na celu wzmacnianie zdolności instytucjonalnych, poprawę skuteczności administracji publicznej oraz jakości usług publicznych. Planowane działania dążą do upraszczania skomplikowanych procedur i tworzenie przejrzystego prawa oraz umacniania rzetelnej współpracy na linii urząd - przedsiębiorca, która jest podstawą rozwoju biznesu.

W ramach konkursu planowane jest wsparcie projektów obejmujących wdrażanie w administracji publicznej rozwiązań poprawiających efektywność zarządzania usługami dziedzinowymi w następujących obszarach, istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej:

a) podatki i opłaty lokalne, poprzez:

- elektroniczną obsługę procesu podatkowej w urzędach jednostek samorządu terytorialnego, automatyzację rozliczeń oraz poprawę dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy;
- doskonalenie kompetencji kadr JST w zakresie m.in. obsługi podatkowej, stosowania narzędzi elektronicznych, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;
- wdrażanie rozwiązań zarządczych w urzędach JST poprawiających jakość obsługi przedsiębiorców w szczególności w zakresie: zarządzania satysfakcją klienta, zarządzania jakością, zarządzania procesowego, dostępem do informacji publicznej;

b) zarządzanie nieruchomościami, w szczególności w zakresie gospodarowania lokalami użytkowymi, poprzez:

- wdrażanie rozwiązań w JST poprawiających dostęp do usług administracyjnych oraz informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje, poprawa obsługi klienta z wykorzystaniem m.in. narzędzi zarządzania satysfakcją;
- doskonalenie kompetencji kadr samorządowych m.in. w zakresie zarządzania samorządowym zasobem nieruchomości, zasobem nieruchomości Skarbu Państwa, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;
- wsparcie administracji samorządowej w zakresie opracowania planów wykorzystania zasobu nieruchomości, zagospodarowania pustostanów, skutecznej realizacji umów najmu i dzierżawy, elektronicznej obsługi świadczenia usług i ewidencji nieruchomości oraz usprawnienia procesu współpracy i kontroli zarządców zasobów nieruchomości.

Podmiotami uprawnionymi do złożenia wniosku są: jednostki samorządu terytorialnego, stowarzyszenia jednostek samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe, szkoły wyższe lub jej organy założycielskie, jednostki naukowe, instytucje szkoleniowe. Grupę docelową w projekcie stanowią wyłącznie gminy i powiaty, pracownicy JST objęci wsparciem w ramach projektu oraz pracownicy spółek komunalnych.