

Krośnice, dnia 18 marca 2022 roku

RGPOŚil.271.7.2.2022

Odpowiedzi na pytania Wykonawców

dotyczy: zamówienia publicznego znak: RGPOŚil.271.7.2022 z dnia 16 marca 2022 roku: „**Dostawa sprzętu komputerowego do Urzędu Gminy w Krośnicach w ramach projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”**”

Na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) wobec zapytań Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego poniżej treść odpowiedzi na zadane zapytania (bez ujawniania źródła zapytania):

Pytanie nr 1:

Szanowni Państwo,

w nawiązaniu do opublikowanego postępowania, pragniemy zwrócić uwagę na konieczność usunięcia zapisów, które mają negatywny wpływ na uczciwą konkurencję zawartych w opisie przedmiotu zamówienia, punkt 4 SWZ,:

1. Serwer – 1 sztuka

„Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego. Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzając, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.”

Powszechnie wiadomo, iż wszelkiego typu oświadczenia Producenta sprzętu składane do postępowań przetargowych lub zapytań są czynnikiem w mniejszym lub większym stopniu korupcyjnym.

Tego typu oświadczenia są w rzeczywistości wystawiane przez handlowca działającego z ramienia Polskiego oddziału producenta i z reguły dostaje je jedna firma, przy czym reszta firm dostaje informację odmowną i takowego oświadczenia nie otrzyma.

Powyższa sytuacja ma często na celu faworyzowanie zaprzyjaźnionej firmy, w celu osiągnięcia korzyści majątkowych np. poprzez maksymalizację marży, co nie miało by miejsca w sytuacji zachowania uczciwej konkurencji.

Firma, która składa ofertę i ma „wsparcie” handlowca z ramienia producenta jest pewna, że tylko ona otrzyma wymagane oświadczenie, stąd też może ona zastosować wysoką marżę, gdyż jest pewna, że wygraną w danym zapytaniu/przetargu zapewni jej kwestia formalna czyli przedmiotowe oświadczenie producenta.

W pewnych sytuacjach dla zachowania pozorów konkurencyjności takie oświadczenie dostają np. 2-3 firmy z czego nieoficjalnie odgórnie wiadomo, która z tych firm ma zrealizować dostawę sprzętu.

Każde nowe urządzenie jest objęte gwarancją producenta, do których można dokupić dodatkowe usługi gwarancyjne.

Istnieje również możliwość zamówienia sprzętu z fabryki z uwzględnieniem np. dłuższego okresu gwarancji, dodatkowych usług gwarancyjnych. Istotnym wnioskiem jest to, iż nowy sprzęt będący przedmiotem niniejszego zamówienia jest objęty gwarancją producenta a nie Wykonawcy.

Wymagane przez Zamawiającego – długość i typ gwarancji można sprawdzić w sposób uczciwy poprzez weryfikację numeru seryjnego dostarczonego urządzenia za pośrednictwem strony www lub infolinii producenta sprzętu.

Powyższy sposób zapewnia pełną uczciwość, gdyż handlowcy producenta nie mają możliwości wpływu jak i manipulowania informacjami podanymi na oficjalnej stronie producenta lub tymi przekazanymi za pośrednictwem infolinii.

Pragniemy zwrócić uwagę, iż SAM ZAMAWIAJĄCY oczekuje możliwości sprawdzenia warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego urządzenia!

Cytując z punktu „Warunki gwarancji”: *Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia.*

Należy zatem zadać pytanie w jakim celu do opisu serwera zostały dodane niewiele znaczące oświadczenia producenta, skoro status gwarancji PRODUCENTA

można sprawdzić dla tego typu urządzenia za pomocą strony internetowej i numeru seryjnego??

Dlaczego w drugim zadaniu na dostawę komputerów przenośnych nie są wymagane oświadczenia a akurat na serwer taki wymóg już się znalazł ? Nie jest tajemnicą, iż opis serwera wskazuje na urządzenie konkretnej marki tj. Dell chociażby wymusza to zapis „możliwość rozszerzenia gwarancji przez producenta do 7 lat.” – gdyż tylko Dell oferuje taką możliwość.

W celu maksymalnego uproszczenia i możliwości zrozumienia sytuacji poniżej wyjaśniamy jak bardzo bezsensowne jest wymaganie takich oświadczeń:

Zamawiający wpisuje na stronie producenta „przykładowo” firmy Dell: <https://www.dell.com/support/home/pl/pl/plbsd1?app=warranty> NUMER SERYJNY dostarczonego serwera, w odpowiedzi otrzymuje informację jakimi serwisami gwarancyjnymi jest objęty dostarczony przez wykonawcę serwer. Na dowód powyższego pragniemy Państwu pokazać, iż rzeczywiście tak jest na przykładzie sprzedawanego przez nas w tym roku serwera Dell PowerEdge R440.

Wykonawca nie ma możliwości również oszukać Zamawiającego, gdyż ten po negatywnej weryfikacji stanu gwarancji, może i ma prawo odmówić przyjęcia dostarczonego sprzętu i wezwać Wykonawcę do usunięcia powstałej wady w dostarczonym sprzęcie. Zwracamy uwagę, iż takie zabezpieczenia Zamawiający wpisał do wzoru umowy paragraf 7, podpunkt 2.

Zatem to nie wykonawca będzie świadczył serwis tego sprzętu, gdyż nie ma takich możliwości, wymóg dodatkowego oświadczenia producenta jest całkowicie niepotrzebny i tworzy jedynie sztuczną barierę ograniczającą uczciwą konkurencję.

Wskazana przez nas strona również wykazuje datę produkcji dostarczonego serwera (data rozpoczęcia biegu gwarancji) co również jednoznacznie potwierdza, iż serwer jest fabrycznie nowy. Oba te sposoby pozwalają na weryfikację sprzętu w sposób uczciwy i niezależny od osób trzecich.

W związku z powyższymi zapisami o oświadczeniach producenta są bezpodstawny i nieuzasadniony, stąd też jak na wstępie prosimy o jego usunięcie w celu umożliwienia złożenia oferty wszystkim zainteresowanym, a nie tylko i wyłącznie preferowanej jednej firmie, z którą to jest dogadany handlowiec ze strony producenta.

Wyrażamy nadzieję, iż Zamawiający po przekazaniu przez nas powyższej wiedzy na temat sytuacji na rynku, nie będzie czynnie brał udziału w deprawacji rynku IT i usunie wskazane oświadczenie producenta, szczególnie mając na uwadze iż zakup będzie realizowany z funduszy unijnych.

Odpowiedź nr 1:

Zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021r. poz. 1129 ze zm.) uznając za zasadne stanowisko Wykonawcy w sprawie Warunków gwarancji Serwera Zamawiający modyfikuje treść SWZ w następujący sposób:

1. Pkt. 4.1 ppkt. 1 rozdziału 4 SWZ otrzymuje nowe brzmienie:

Serwer – 1 sztuka:

Komponent	Minimalne wymagania
Obudowa	Obudowa typu Tower z możliwością instalacji do 8 dysków twardych 3,5".
Płyta główna	Z możliwością instalacji jednego fizycznego procesora, posiadająca minimum 4 sloty na pamięć RAM UDIMM z możliwością zainstalowania do minimum 128GB pamięci RAM, możliwe zabezpieczenia pamięci: ECC. Płyta główna zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona trwale jego znakiem firmowym.
Procesor	Zainstalowany jeden procesor min. 6-rdzeniowy klasy x86 dedykowany do pracy z zaoferowanym serwerem umożliwiający osiągnięcie wyniku min. 53.5 w teście SPECrate2017_int_base, dostępnym na stronie www.spec.org
Pamięć RAM	16 GB pamięci RAM UDIMM 3200MT/s
Sloty PCI Express	Funkcjonujące sloty PCI Express: - minimum 4 sloty PCI Express w tym przynajmniej 2 sloty Gen4
Interfejsy sieciowe/FC/SAS	Minimum dwa interfejsy sieciowe 1Gb/s Ethernet nie zajmujące żadnego z dostępnych slotów PCI Express.
Dyski twarde	Możliwość instalacji dysków twardych 3,5" typu: SATA, NearLine SAS, SAS, SSD. Zainstalowane: <ul style="list-style-type: none"> • 2 dyski NLSAS o pojemności min. 2 TB, 12Gb/s, 7,2 tys. obr./min, 3.5", Hot-Plug Możliwość zainstalowania dwóch dysków M.2 SATA o pojemności min. 480GB Hot-Plug z możliwością konfiguracji RAID 1. Możliwość zainstalowania dedykowanego modułu dla hypervisora wirtualizacyjnego, wyposażony w 2 nośniki typu

	flash o pojemności min. 64GB, z możliwością konfiguracji zabezpieczenia synchronizacji pomiędzy nośnikami z poziomu BIOS serwera, rozwiązanie nie może powodować zmniejszenia ilości wnek na dyski twarde.
Kontroler RAID	Sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający min. 8GB nieulotnej pamięci cache, możliwe konfiguracje poziomów RAID: 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60. Wsparcie dla dysków samoszyfrujących.
Wbudowane porty	Minimum 8 portów USB z czego min. 1 w technologii 3.0 1x RS-232 1x VGA
Video	Zintegrowana karta graficzna, umożliwiająca wyświetlanie obrazu w rozdzielczości minimum 1280x1024 pikseli
Chłodzenie i zasilanie	Wentylator, redundancjne zasilacze o mocy minimum 600W wraz z kablami zasilającymi.
System operacyjny/dodatki we oprogramowanie	Zainstalowany fabrycznie Windows Serwer w wersji 2022 Standard wraz z 35 licencjami CAL dla użytkowników.
Diagnostyka i Bezpieczeństwo	<ul style="list-style-type: none"> • zintegrowany z płytą główną moduł TPM 2.0 • fizyczne zabezpieczenie dedykowane przez producenta serwera uniemożliwiające wyjęcie dysków twardej umieszczonych na froncie obudowy przez nieuprawnionych użytkowników. • Możliwość wyłączenia w BIOS funkcji przycisku zasilania. • Możliwość dynamicznego włączania i wyłączenia portów USB na obudowie – bez potrzeby restartu serwera • Możliwość wymazania danych ze znajdujących się dysków wewnątrz serwera – niezależne od zainstalowanego systemu operacyjnego, uruchamiane z poziomu zarządzania serwerem
Karta Zarządzania	<p>Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowany port Gigabit Ethernet RJ-45 i umożliwiająca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • możliwość synchronizacji czasu z zewnętrznym serwerem NTP <ul style="list-style-type: none"> • powiadomienia e-mail • możliwość blokowania adresów IP • autentykacja z użyciem kluczy kryptograficznych • monitoring zasilania rozbudowany o dostęp do danych historycznych • generowanie wykresów oraz konfigurowanie progów i alertów • możliwość przechwycenia zrzutu ekranu ostatniego błędu • możliwość wykonania zdalnego wdrożenia systemu • wspomaganie wymiany komponentów serwera • monitoring wszystkich kluczowych komponentów (wentylatory, zasilacze, pamięć, procesor, RAID, karty sieciowe oraz dyski twarde) • informacje o aktualnym zużyciu energii oraz temperaturach • kontrola zasilania (włączenie, wyłączenie, restart

	<ul style="list-style-type: none"> • podstawowe funkcje diagnostyczne: podgląd dziennika systemowego, dziennika kontrolera cyklu życia • odtworzenie konfiguracji sprzętowej na podstawie kopii z innego serwera <ul style="list-style-type: none"> • możliwość skonfigurowania wielu kont o zróżnicowanym poziomie przywilejów <ul style="list-style-type: none"> • szyfrowanie protokołem SSL
Warunki gwarancji	<p>Zamawiający wymaga, aby dostarczony sprzęt był objęty minimum 5 letnim okresem gwarancji producenta z możliwością jej przedłużenia na kolejne lata po zakończeniu okresu podstawowego. W całym okresie trwania gwarancji, producent ma zapewnić czas reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii przez ogólnopolską linię telefoniczną w trybie 24x7x365 dni.</p> <p>Zamawiający wymaga, aby producent dostarczonego urządzenia, w całym okresie trwania aktywnego wsparcia gwarancyjnego, w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego, zapewnił pozostawienie uszkodzonego egzemplarza u Zamawiającego.</p> <p>Zamawiający wymaga możliwości sprawdzenia statusu gwarancji, poprzez stronę producenta, za pomocą podania unikatowego numeru urządzenia</p>
Certyfikaty	<p>Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001 oraz ISO-14001 (dokumenty załączyć do oferty)</p> <p>Serwer musi posiadać deklaracja CE (dokument załączyć do oferty)</p> <p>Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows Server 2022, Microsoft Windows Server 2019.</p>

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego, nieużywanego oraz nieaktywowanego wcześniej na innym urządzeniu oraz przez innego użytkownika.

Pytanie nr 3:

Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności?"

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający wymaga fabrycznie nowego legalnego oprogramowania, nieużywanego oraz nieaktywowanego wcześniej na innym urządzeniu oraz przez innego użytkownika.



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



**Niniejsza odpowiedz stanowi integralną część postępowania przetargowego znak: RGPOŚil.271.7.2022 z dnia 16 marca 2022 roku i jest wiążąca dla Wykonawców ubiegających się o zamówienie.
Pozostałe postanowienia SWZ pozostają bez zmian.**

Wójt Gminy Krośnice