

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PRZYKŁADOWA Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej	ul. Trzebnicka 4B 56-300 Milicz	tel. +48 (71) 38 41 384 wg stawek operatora	Pon. – Pt.: 7.30–15.30 Śr.: 8.00–16.00	pcprmilicz.pl pcprmilicz@wp.pl	Mieszkaniec powiatu milickiego
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2.	Powiatowe Centrum Edukacyjne i Psychologiczno-Pedagogiczne w Miliczu	Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom	ul. Trzebnicka 4B 56-300 Milicz	tel. +48 (71) 38 40 237 wg stawek operatora	Pon. – Pt.: 7.30–15.30	www.pceipp.pl sekretariat@pceipp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu powiatu milickiego
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

### PEDAGOGICZNE

4.	Powiatowe Centrum Edukacyjne i Psychologiczno-Pedagogiczne w Miliczu	Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	ul. Trzebnicka 4B 56-300 Milicz	tel. +48 (71) 38 40 237 wg stawek operatora	Pon. – Pt.: 7.30–15.30	www.pceipp.pl sekretariat@pceipp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu powiatu milickiego
----	--	--	------------------------------------	--	---------------------------	--	--

### POMOC SPOŁECZNA

6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Miliczu	Rehabilitacja społeczna na rzecz osób niepełnosprawnych i ich rodzin	ul. Trzebnicka 4B 56-300 Milicz	tel. +48 (71) 38 41 384 wg stawek operatora	Pon. – Pt.: 7.30–15.30 Śr. 8.00–16.00	pcprmilicz.pl pcprmilicz@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu milickiego
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miliczu	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Trzebnicka 2 a, 56-300 Milicz	tel. +48 (71) 38 41 349 wg stawek operatora	Pon. – Pt.: 7.30–15.30	<a href="http://opsmilicz.pl/ops@ops-milicz.pl">http://opsmilicz.pl/ ops@ops-milicz.pl</a>	Klienci ops
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krośnicach	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Sportowa 4 56-320 Krośnice	tel. +48 (71) 38 46 030 wg stawek operatora	Pon. – Pt.: 7.15–15.15 Śr. 8.00–16.00	<a href="http://gops-krosnice.biuletyn.net/dyrektor@gops.krosnice.pl">http://gops- krosnice.biuletyn.net/ dyrektor@gops.krosnice.pl</a>	Klienci ops
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszkowie	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Gen. Władysława Sikorskiego 45 56-330 Cieszków	tel. +48 (71) 38 48 108 wg stawek operatora	Pon. – Pt.: 7.30–15.30	<a href="http://bip.cieszkow.pl/Article/id,226.html">http://bip.cieszkow.pl/Artic le/id,226.html</a>	Klienci ops

### ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

10	Gminna Komisja Rozwiązywania	Sprawy z zakresu	ul. Trzebnicka 2, 56-300 Milicz	71 38 04 363	Pon. – Pt.:	a.hanysz@milicz.pl	Klienci ops
----	------------------------------	------------------	------------------------------------	--------------	-------------	--------------------	-------------

	Problemów Alkoholowych w Miliczu	profilaktyki alkoholowej		wg stawek operatora	8.00–15.00		
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krośnicach	Sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	ul. Sportowa 4 56-320 Krośnice	+48 ( 71) 38 46 000 wg stawek operatora	Pon. – Pt.: 7.15–15.15 Śr. 8.00–16.00	b.kuscielek@ug.krosnice.pl	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin
12	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Cieszkowie	Sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	ul. Gen. Władysława Sikorskiego 45 56-330 Cieszków	71 38 48 102 wew. 53 wg stawek operatora	Pon. – Pt.: 7.30–15.30	renata.klaskala@ug.cieszko w.pl	Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
13	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Miliczu	Prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy oraz psychologiczno-terapeutycznych dla rodzin dotkniętych przemocą	ul. Trzebnicka 4B 56-300 Milicz	tel. +48 (71) 38 41 384 wg stawek operatora	Pon. – Pt.: 7.30–15.30 Śr. 8.00–16.00	pcprmilicz.pl pcprmilicz@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu milickiego
14	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Trzebnicka 2 a, 56-300 Milicz	tel. +48 71 38 41 349 wg stawek operatora	Pon. – Pt.: 7.30–15.30	<a href="http://www.opsmilicz.pl/">http://www.opsmilicz.pl/</a> <a href="mailto:ops@ops-milicz.pl">ops@ops-milicz.pl</a>	Osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc
15	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieska.info">www.niebieska.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieska.info">biuro@niebieska.info</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej

<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
16	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
17	Powiatowy Urząd Pracy w Miliczu	Usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacji szkoleń.	ul. Wojska Polskiego 40 56-300 Milicz	Pon. – Pt.: 7.30–15.30 Śr. 8.00–16.00	Pon. – Pt.: 7.30–15	<a href="http://milicz.praca.gov.pl">http://milicz.praca.gov.pl</a> <a href="mailto:warmi@praca.gov.pl">warmi@praca.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@pupmilicz.p">sekretariat@pupmilicz.p</a>	
18	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRYWIZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
19	Stowarzyszenie INTRO	pomoc psychospołeczna, ofiarom przemocy domowej, oraz osobom w sytuacji kryzysowej	plac św. Macieja 4/5/6 (brama nr 5, I piętro, lewy korytarz) 50-244 Wrocław			<a href="http://www.intro.org.pl">http://www.intro.org.pl</a> <a href="mailto:intro@psychotekst.pl">intro@psychotekst.pl</a>	Ofiary przemocy domowej oraz osoby w sytuacjach kryzysowych

20	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przespstwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
21	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwiania sprawy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego i reprezentowanie Konsumentów przed	Starostwo Powiatowe w Miliczu ul. Wojska Polskiego 38 56-300 Milicz	tel. +48 (71) 38 40 704 wew. 34 Wg stawek operatora	Pon. – Pt.: 13.00-14.00	<a href="mailto:katarzyna.miller@milicz-powiat.pl">katarzyna.miller@milicz-powiat.pl</a> <a href="http://bip.milicz-powiat.pl/m,236,powiatowyrzecznik-konsumentow.html">http://bip.milicz-powiat.pl/m,236,powiatowyrzecznik-konsumentow.html</a>	Mieszkańcy powiatu milickiego

		sądami (w zależności od okoliczności sprawy i opinii radcy prawnego Biura)					
22	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow. pl</a>	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
23	Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław	Telefoniczna Informacja Pacjenta - 800 190 590 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pon. - Pt.: 08.00- 20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
24	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
25	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

26	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>	<p><b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>pn.-pt. godz. 08.00-17.00</p>	<p><a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a></p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>
27	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.</p>	<p><b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia</p>	<p>pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)</p>	<p><a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a></p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.</p>
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
28	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział we Wrocławiu	<p>Informacje dotyczące m. in. : emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń</p>	<p>ul. Bernarda Pretficza 11 50-930 Wrocław</p>	<p>Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>Pon.: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00</p>	<p><a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a></p>	<p>Mieszkańcy województwa dolnośląskiego</p>
29	ZUS Biuro terenowe w Miliczu		<p>ul. Kościuszki 22 56-300 Milicz</p>				<p>Mieszkańcy Gmin: Milicz, Cieszków i Krośnice</p>
30	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	<p>Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury</p>	<p>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.</p>	<p><b>(22) 560 16 00</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00</p>	<p><a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot</a> <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a></p>	<p>Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze</p>
<b>PRAWO PRACY</b>							



31	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu	Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.	ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	tel. +48 (71) 37 10 430 +48 (71) 37 10 468  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pon. – Pt.: 7.00 - 15.00	<a href="https://www.pip.gov.pl/pl/kancelaria@krakow.pip.gov.pl">https://www.pip.gov.pl/pl/kancelaria@krakow.pip.gov.pl</a>	Mieszkańcy województwa dolnośląskiego
32	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
33	Urząd Skarbowy w w Miliczu	Informacja skarbowa	ul. Składowa 2 56-300 Milicz	tel. (+48)71 38 05 100  Koszt połączenia zgodnie z taryfą	poniedziałek 8:00- 18:00 wt.-pt. 8:00 – 15:00	<a href="mailto:us.milicz@mf.gov.pl">us.milicz@mf.gov.pl</a>	mieszkańcy i podatnicy gmin: Milicz, Cieszków, Krośnice
34	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych.	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

				Koszt zgodnie z taryfą operatora			
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
35	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
36	<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
37	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

**ZAPISY** na wizyty pod numerem telefonu: **798 211 377** (numer czynny od pon. do pt. w godz.: 7.30 – 15.30, w śr. w godz.: od 8.00 – 16.00)

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Fundacja Togatus Pro Bono” ul. Warmińska 7/1, 10-544 Olsztyn	pl. Ks. Warenskiego 7 56-300 Milicz	<b>Pomoc prawna:</b>	BRAK	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 7.30 – 15.30 śr. w godz.: 8.00 – 16.00 pod nr 798 211 377	<a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a>
			wtorek: 16.00-20.00				
			środa: 9.00-14.00				
piątek: 9.00-14.00							
2	Punkt adwokatów/radców prawnych	Hala sportowa w Krośnicach ul. Parkowa 14 56-320 Krośnice	wtorek: 15.00-19.00	BRAK	TAK		
			czwartek: 15.00-19.00				
			piątek: 10.00-14.00				
3.	Punkt adwokatów/radców prawnych	Urząd Gminy w Cieszkowie ul. Grunwaldzka 41 56-330 Cieszków	poniedziałek: 10.00-14.00	BRAK	TAK		
			środa: 10.00-14.00				

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

5	Fundacja Togatus Pro Bono” ul. Warmińska 7/1, 10-544 Olsztyn	pl. Ks. Waresiaka 7 56-300 Milicz	poniedziałek: 16.00- 20.00	BRAK	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 7.30 – 15.30 śr. w godz.: 8.00 – 16.00 pod nr 798 211 377	<a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a>
			czwartek: 16.00-20.00				